

## Patienteninformationen

### Ihr erster Termin bei uns?

Bitte kommen Sie zu Ihrem ersten Termin **10 Minuten** vor der vereinbarten Uhrzeit in die Praxis.

Zu Ihrem ersten Termin bei mir sollten Sie bitte alle Befunde und Unterlagen, die Sie über Ihre Krankheit haben, mitbringen. Dazu gehören Röntgen-, CT/MRT-Aufnahmen, Blut- und evtl. Stuhlbefunde etc.

Bitte bringen Sie auch eine Liste der Medikamente und Nahrungsergänzungsprodukte oder zumindest deren Packungsbeilagen mit.

Nachdem wir einen Behandlungsvertrag abgeschlossen haben, indem wir alle wichtigen Formalitäten wie Kontaktdaten, Versicherung, Datenschutz und Kosten besprochen haben, werde ich eine ausführliche Anamnese mit Ihnen durchführen.

Die Anamnese ist der Grundstein der Behandlung. Ich werde Sie dann über Ihre Beschwerden berichten lassen. Danach stelle ich Fragen zu allen Bereichen von Kopf bis Fuß.

Wundern Sie sich bitte nicht wenn ich auch Fragen stellen werde, die augenscheinlich mit dem Problem nichts zu tun haben. Aber ich sehe den Menschen immer als „Ganzes“ und jede Kleinigkeit kann in der Naturheilkunde von Bedeutung sein.

Der Erstbesuch dauert in der Regel 1 Stunde.

### Kostenübernahme

Die Behandlungen durch die Heilpraxis werden von den gesetzlichen Krankenkassen nicht erstattet.

Bei privaten Zusatzversicherungen gibt es zum Teil Pakete, welche die Heilpraxiskosten teilweise abdecken.

Viele private Krankenkassen hingegen decken eine Reihe naturheilkundlicher Therapieformen ab.

Privatversicherte sollten vor der Behandlung bei Ihrer Versicherung nachfragen, ob die Kosten übernommen werden.

### Informationen für Privatversicherte

Eine allgemein verbindliche Gebührenordnung für meine Leistungen existiert im Bereich der privaten Krankenversicherung nicht.

Die Höhe der von Ihnen zu entrichtenden Vergütung für die Behandlung ist Bestandteil des Behandlungsvertrages und unabhängig von der Höhe der Kostenerstattung durch Ihre private Krankenversicherung zu zahlen.

Ich bin frei in meiner Preisgestaltung. Sie haben jederzeit Einsicht in die aktuell gültige Preisliste meiner Praxis.

### Fernbleiben / Terminabsagen

In meiner Praxis werden Termine nur nach Vereinbarung vergeben. Entsprechend ist ein Termin exklusiv für Sie als Patient reserviert, sowie der Behandlungsraum ist ausschließlich für Sie eingeplant.

Werden Termine versäumt / nicht rechtzeitig abgesagt, habe ich meist keine Gelegenheit, den Termin anderweitig zu vergeben. Dadurch entstehen Kosten.

Wir bitten Sie daher Ihre Termine pünktlich wahrzunehmen oder mindestens **24 Stunden** vor der Behandlung abzusagen.

**Versäumte oder kurzfristig abgesagte Termine, die ich nicht wieder vergeben kann, muss ich Ihnen leider privat in Rechnung stellen (gemäß § 252 BGB, § 611, Satz 3, SGB).**

### Hinweis

Um Ihnen schnellstmögliche Termine zu verwirklichen, benutzen sie doch bitte unser Kontaktformular, per Telefon / Email oder schreiben Sie eine WhatsApp.

Wenn Sie außerhalb der Öffnungszeiten anrufen oder ich mich gerade in einer Behandlung befinde, sprechen Sie bitte auf die Mailbox.

Ich rufe Sie schnellstmöglich zurück. Natürlich bin ich bemüht, den für Sie optimalen Termin zu finden.

Die Termine finden in meinen Praxisräumen statt.

### Praxiszeiten

Montag:	08.00 - 12.00 & 14.00 - 18.00 Uhr
Dienstag:	08.00 - 12.00 & 14.00 - 18.00 Uhr
Mittwoch:	geschlossen
Donnerstag:	08.00 - 12.00 & 14.00 - 18.00 Uhr
Freitag:	08.00 - 12.00 & 14.00 - 18.00 Uhr
Samstag & Sonntag:	geschlossen